



# Begeleide Vakanties seizoen 2009

## Informatie voor reisbegeleiders

cruises • excursiereizen • busreizen • vliegvakanties • actieve vakantie  
jongerenreizen • volwassenreizen • seniorenreizen • reizen op maat

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>1. De organisatie.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Brancheverenigingen.....</b>	<b>4</b>
2.1. NBAV.....	4
2.2. SGR.....	4
<b>3. Doelstelling SET-Reizen.....</b>	<b>4</b>
<b>4. De Doelgroep.....</b>	<b>5</b>
4.1. High Five.....	5
4.2. Support.....	5
4.3. Care.....	5
<b>5. De vakanties.....</b>	<b>6</b>
5.1. De bestemmingen.....	6
5.2. Excursies en activiteiten.....	6
5.3. Het verblijf.....	6
5.4. Opstapplaatsen.....	6
5.5. Vervoer.....	6
<b>6. De begeleiding.....</b>	<b>7</b>
6.1. Uw eigenschappen.....	7
6.2. Het begeleidersteam.....	7
6.3. Functieomschrijving van begeleiding.....	7
6.4. De taken van de begeleiding.....	7
<b>7. De coördinator.....</b>	<b>8</b>
7.1. De taken van de coördinator.....	8
7.2. Evaluatiebesprekingen.....	8
<b>8. Wat kunnen wij u bieden.....</b>	<b>8</b>

## **Inleiding**

Dit informatiepakket is bedoeld om u enig inzicht te geven in onze organisatie en het soort vrijwilligerswerk, welk nodig is om onze reizigers te begeleiden tijdens hun vakantie. Tevens verstrekken we informatie over wat onze organisatie van u verwacht en wat u van ons kunt verwachten. Naast dit informatiepakket is onze vakantiebrochure bijgevoegd. Deze brochure is natuurlijk ook voor u erg nuttig, denk bijvoorbeeld aan de soort vakanties, bestemmingen, reisdata en bijbehorende informatie. Het aantal vakantie deelnemers en de bestemmingen nemen ieder jaar toe. Er is daarom altijd behoefte aan nieuwe enthousiaste begeleiders. Heeft u belangstelling voor het begeleiden van deze vakanties, dan raden wij u aan om de informatie goed door te nemen en u via het bijgevoegde aanmeldingsformulier aan te melden

### **1. De organisatie**

Het doel van onze organisatie is het organiseren en verzorgen van begeleide vakanties voor iedereen met een beperking waarin de mogelijkheden, interesses en wensen van de reizigers tijdens deze vakanties centraal staan. Tevens willen wij met ons aanbod onze reizigers laten integreren in de maatschappij door bestemmingen te kiezen uit het reguliere toerisme. En het creëren van interactie tussen de reizigers in het reisgezelschap.

Met deze gedachte is SET-Reizen in 1996 opgericht door twee vrienden, Martijn de Moes en Eddy Kalis. Samen met hun kennissenkring en relaties in de zorg zijn de vakanties in de eerste jaren met succes tot stand gekomen. De organisatie bestaat inmiddels uit 5 parttime en fulltime medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het samenstellen van het vakantieaanbod, inkoop, werving- en selectie vrijwilligers, het management en het uitvoeren van alle dagelijkse werkzaamheden.

Omdat onze doelgroep (enige) hulp heeft, is het inzetten van vrijwilligers van groot belang en behoort het werven en selecteren van goede begeleiders ook tot de hoofdtaken. Wij richten ons op heel Nederland en de doelgroep is mensen met een beperking die (net) niet zelfstandig op vakantie kunnen gaan. Inmiddels beschikken we over een ruim begeleidersbestand, echter door het stijgende aantal reizigers en het verloop onder de vrijwilligers zijn we altijd op zoek naar goede en enthousiaste begeleiders. Door de jaren heen zijn we dan ook uitgegroeid tot een professionele organisatie met ruim 1900 reizigers en 350 inzetbare vrijwilligers. Tijdens onze begeleidersbijeenkomsten worden zij uitvoerig geïnstrueerd. Vanuit de organisatie krijgen zij alle mogelijke en noodzakelijke ondersteuning die nodig is voor een goede uitvoering van de vakanties. Ons streven is goede vakanties te organiseren met betaalbare prijzen zonder de kwaliteit eronder te laten leiden. In november komt jaarlijks onze vakantiebrochure uit in oplage van 10.000 stuks die we versturen naar onze vaste reizigers, de instellingen en de begeleiders.

## **2. Brancheverenigingen**

Om de kwaliteit te waarborgen van onze dienstverlening zijn wij aangesloten bij een aantal belangrijke brancheverenigingen.

### **2.1. NBAV**

SET-Reizen is aangesloten bij de NBAV. De Nederlandse Branchevereniging voor Aangepaste Vakanties heeft als doel het bevorderen, verruimen en verbeteren van de vakantiemogelijkheden voor mensen met een functiebeperking en daarnaast het ontwikkelen en optimaliseren van de algemene voorwaarden en omstandigheden waaronder haar leden hun dienstverlening aan mensen met een functie beperking kunnen verwezenlijken. Tevens wil zij het aanbod van vakanties en aangepaste vakantieaccommodaties inzichtelijk maken voor de klant en de garanties voor de reiziger waarborgen. Verder maken de leden van de NBAV een vuist naar de overheid en de reguliere organisaties om de emancipatie en de integratie van de mensen met een functiebeperking te bevorderen.

Binnen het NBAV hebben wij het keurmerk behaald. Het Keurmerk staat voor een lange reeks kwaliteitscriteria waaraan de organisatie moet voldoen. Je kunt hierbij denken aan goede verzekeringen voor de reizigers vrijwilligers en de organisatie, adequate begeleiding, een goede bereikbaarheid, een afdoende calamiteitenplan en noodprocedures.

### **2.2. SGR**

SET-Reizen is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden. Alle in ons programma gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van de SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

## **3. Doelstelling SET-Reizen**

Het doel is het organiseren van begeleide vakanties voor reizigers met een beperking waarbij de mogelijkheden, interesses en wensen van de reizigers centraal staan. Door deze benadering en door de groepen klein te houden (6 tot 12 reizigers) kunnen we de persoonlijke aandacht per reiziger waarborgen en hem/haar de vrijheid geven die hij of zij aan kan. Tevens willen wij met ons aanbod een bijdrage leveren aan integratie van onze reizigers in de maatschappij door bestemmingen te kiezen uit het reguliere toerisme.

Onze vakanties zijn bedoeld voor reizigers met een beperking die niet zelfstandig op vakantie kunnen. Ter bevordering van de homogeniteit binnen de reisgroepen, kunnen de reizigers kiezen uit vakanties die het beste past bij hun mogelijkheden. We onderscheiden een drietal categorieën, te weten: Independence, Support en Care. Om rekening te houden te met de leeftijdsverschillen is er een onderverdeling in jongeren, volwassenen en senioren.

## **4. De Doelgroep**

### **4.1. High Five**

Deze categorie is nieuw in 2009 ingevoerd om reisgezelschappen te creëren met een iets hoger 'zelfstandigheids niveau'. Deze mensen met een verstandelijke beperking wonen begeleid, zelfstandig, thuis of in een GVT. Maar ook cliënten van SPD's en werknemers van sociale werkvoorzieningen komen hiervoor in aanmerking. Zij kunnen net niet zelfstandig op reis, kunnen zelfstandig lopen en vinden het prettig om te reizen in groepen. Zij worden tijdens de vakantie begeleid in de verhouding 1 begeleider per 5 deelnemers en hebben persoonlijke ondersteuning nodig in bijvoorbeeld:

- het maken van sociale contacten
- het ondernemen van activiteiten
- het beheren van geld en of medicatie

### **4.2. Support**

De support doelgroep is in feite de groep reizigers waar we al vanaf 1996 vakanties voor aanbieden en daardoor is het ook onze grootste categorie. Deze reizigers met een verstandelijke beperking zijn redelijk zelfredzaam en hebben net iets meer persoonlijke ondersteuning en aansturing nodig dan de eerst genoemde doelgroep. Zij worden tijdens de vakantie begeleid in de verhouding 1 begeleider per 4 deelnemers en hebben bijvoorbeeld begeleiding nodig bij:

- het indelen van de dag
- het lezen en schrijven
- controle en/of de nodige aansturing op persoonlijke verzorging/hygiene
- het maken van sociale contacten
- het ondernemen van activiteiten
- het beheren van geld en of medicatie

### **4.3. Care**

Voor de reizigers die naast de persoonlijke begeleiding zoals hierboven beschreven ook enige zorg nodig hebben, zijn de zorgreizen 'Care' ontwikkeld. Deze reizen zijn bedoeld voor reizigers met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking of die moeilijk ter been zijn, gebonden zijn aan een rolstoel of verzorging of speciale zorg nodig hebben. Ook zijn in deze categorie 'nevenhandicaps' opgenomen zoals diabetes en autisme.

Afhankelijk van de handicap in deze categorie bieden we een begeleidingsverhouding aan van 1 begeleider per 1 tot 4 reizigers. 'Care' is onderverdeeld in de volgende subcategorieën:

- lichamenlijk gehandicapt
- meervoudig gehandicapt
- visueel verstandelijk gehandicapt
- verstandelijk gehandicapt die extra zorg behoeven
- verstandelijk gehandicapt met diabetes
- verstandelijk gehandicapt met autisme

## **5. De vakanties**

Tijdens onze vakanties staan de wensen, interesses en mogelijkheden van de reizigers centraal. Door deze benadering en door de vakantiegroepen klein te houden (6 tot 12 personen) kunnen we de persoonlijke aandacht per reiziger waarborgen en hem/haar de vrijheid geven die hij of zij aankan.

### **5.1. De bestemmingen**

Het aanbod bestaat uit een uitgebreid vakantieaanbod in binnen- en buitenland. Deze aangeboden vakanties zijn onderverdeeld in cruisevakanties, actieve reizen, busexcursie-vakanties, busreizen, vliegreizen en themavakanties. Het vervoer geschiedt met een touringcar of minibus (tot 16-persoons) of het vliegtuig en het verblijf varieert van vakantie-huizen tot hotels. Onze bestemmingen vallen onder het reguliere toerisme en zijn niet uitgerust met speciale voorzieningen. Enkele reizen van de afdeling 'Care' zijn wel deels of volledig aangepast.

### **5.2. Excursies en activiteiten**

Aan de hand van het vakantieprogramma en een vastgesteld budget worden excursies en activiteiten georganiseerd. Het programma wordt georganiseerd door de begeleiding en is afhankelijk van de mogelijkheden van de groep, maar bijvoorbeeld ook van weersomstandigheden. Deze excursies en activiteiten worden betaald van het groepsgeld.

### **5.3. Het verblijf**

Op de plaats van bestemming verblijft u in vakantiehuizen, bungalows, appartementen, tenten of hotels. De slaapkamers zijn vanaf 2 personen. De maaltijden zijn op basis van volpension, wat betekent dat de maaltijden worden genuttigd in een restaurant of door de begeleiding worden verzorgd of een combinatie hiervan. Dit is afhankelijk van de soort bestemming.

### **5.4. Opstapplaatsen**

De opstapplaatsen van de vakanties staan vermeld bij de bestemmingen. Bij de opstapplaatsen is de begeleiding een uur voor vertrek aanwezig. Met een badge en SET-bordje maakt het team zich kenbaar om de deelnemers te ontvangen.

### **5.5. Vervoer**

Het vervoer van de vakantie begint bij het vermelde opstappunt. Met onze breng- en haal service kunnen de reizigers er ook voor kiezen om gehaald en gebracht te worden. Vanuit de opstapplaatsen geschiedt het vervoer van de busreizen veelal met minibussen (tot 16-persoons). Deze bussen worden bestuurd door beroepschauffeurs. Zij zorgen ervoor dat u en uw medereizigers veilig en uitgerust op de plaats van bestemming komen. Dit zelfde vervoer wordt ook op de plaats van bestemming aangeboden voor de excursies en uitstapjes.

## **6. De begeleiding**

De vakanties voor mensen met een beperking zijn niet mogelijk zonder de grote persoonlijke inzet van de enthousiaste vrijwilligers. Ieder jaar zijn er dan ook weer mensen nodig die een deel van hun vrije tijd besteden en veel plezier beleven aan het begeleiden van verstandelijk gehandicapten op vakantie. Iedere vrijwilliger heeft de zorg over een groepje van 1 tot 4 vakantie deelnemers. Dit is om enige structuur en overzicht in het geheel te krijgen. Verder bent u natuurlijk betrokken bij de gehele groep vakantie deelnemers.

### **6.1. Uw eigenschappen**

U moet goed kunnen samenwerken in een team verband. Volledig klaar staan voor de ander, u moet flexibel zijn, goed kunnen organiseren, affiniteit hebben met deze doelgroep, sociaal vaardig en geduldig zijn. Interesse, motivatie, creativiteit zijn onmisbare eigenschappen voor potentiële begeleiders. Natuurlijk is een EHBO-diploma en enige kennis van de doelgroep ook erg belangrijk, maar geen moet. Het begeleiden van de deelnemers eist 100% van uw inzet om de deelnemers in alles te ondersteunen.

### **6.2. Het begeleidingsteam**

De vrijwilligers worden samengesteld in een zgn. begeleidingsteam en bestaat uit een groep van 2 tot meer vrijwilligers, dit is afhankelijk van het aantal vakantie deelnemers en de soort vakantie. Het team wordt zodanig samengesteld dat er minimaal 1-persoon aanwezig is uit de zorgsector en of veel ervaring heeft met deze begeleide reizen. Het samengestelde team is verantwoordelijk voor een goed verloop van het vakantieprogramma, gezellige sfeer, de juiste aandacht en verzorging waardoor de vakantie succesvol zal verlopen.

Bij de LGMG reizen van de categorie 'care' is altijd een verpleegkundige aanwezig. Bij de overig reizen is dit afhankelijk van de zorgvraag van de reizigers.

### **6.3. Functieomschrijving van begeleiding**

De begeleiding draagt zorg voor een goede begeleiding van de reizigers en zorgt in samenwerking met de overige teamleden en de coördinator voor een goed verloop van de reis.

Iedere begeleider heeft de zorg over 1 tot een groepje van 4 vakantie deelnemers. Dit is om enige structuur en overzicht in het geheel te krijgen. Verder bent u natuurlijk betrokken bij de gehele groep vakantie deelnemers.

### **6.4. De taken van de begeleiding**

- De dagelijkse verzorging zoals: hulp verlenen bij de persoonlijke hygiëne, beheren van medicatie (niet bij de 'care-reizen', waar een verpleegkundige aanwezig is) en zakgeld en het geven van persoonlijke aandacht.
- Zorg dragen van een goede sfeer voor zowel het begeleidingsteam als de reizigers.
- Organiseren van activiteiten en rekening houden met de mogelijkheden van de groep.

Natuurlijk zijn er ook enkele huishoudelijke taken zoals boodschappen doen, verzorgen van de maaltijden e.d. Dit is afhankelijk van de soort vakantie.

## **7. De coördinator**

Ieder begeleidersteam staat onder leiding van een coördinator. Deze zorgt voor een goede samenwerking en heeft een sturende en coördinerende functie. Tevens is deze vrijwilliger het contactpunt naar SET-Reizen. De reiscoördinator is tevens zelf begeleider.

### **7.1. De taken van de coördinator**

- Zorgdragen voor een goede sfeer
- Verantwoordelijk voor budget (kasgeld) en groepsgeld en kasstaten.
- Coördineren van dagelijkse zaken van het team en het reisprogramma
- Het leiden van de dagelijkse evaluatiegesprekken.
- Overzicht houden in zakgeld
- Contactpunt met SET-reizen, thuisfront deelnemers en accommodatieverschaffer.
- Overzicht medicatiebeheer en het functioneren van de reizigers, als er een verpleegkundige aanwezig is, gaat dit altijd samen met de verpleegkundige
- Zorgdragen voor vakantieverslag voor de deelnemers
- Maken van weekverslag mbt rapportage aan SET-reizen.
- U bent tevens begeleider.
- Verantwoordelijk voor het netjes achterlaten van de accommodatie

Contacten met de thuissituatie tijdens de vakanties van de reizigers en met SET-Reizen geschiedt altijd in overleg met de coördinator.

Naast de begeleidende taken zijn er leden van het team die verantwoordelijk zijn voor de financiële zaken (beheer van de budgetten en het bijhouden van de kasstaat) en de medicatie. Bij de 'care-reizen' is een verpleegkundige verantwoordelijke voor de medicatie.

### **7.2. Evaluatiebesprekingen**

Onder leiding van de coördinator vinden er tijdens de vakantieweek evaluatiebesprekingen plaats, het gaat voornamelijk om het functioneren van het team onderling en het functioneren van de deelnemers. Hiernaast worden er aantekeningen gemaakt die belangrijk zijn voor de overdracht en evaluatie naar SET-Reizen.

## **8. Wat kunnen wij u bieden**

Wij bieden u de mogelijkheid om op een uitdagende en verantwoordelijke manier te werken met mensen met een beperking in een prettige vakantieomgeving. Het opdoen van nieuwe werkervaring en het behalen van een studiepunt behoren ook tot de mogelijkheden.

Het begeleidersteam krijgt te zijner tijd de reisinformatie en gegevens over de deelnemers. Verder krijgt het team een budget voor het uitvoeren van het vakantieprogramma. Daarnaast wordt u voor, tijdens en na de vakantieweek ondersteund door de beroepskrachten van SET-Reizen. Voor vertrek komt het begeleidingsteam samen om de vakantieweek en taakverdeling duidelijk door te nemen. De teams van de 'care-reizen' ontmoeten elkaar op de binnenlandse reizen pas op de accommodatie en zijn daar ruim voor de reizigers om de week door te kunnen nemen.